

Informação sobre as Garantias Técnicas Husqvarna (01/01/2022)

Estimado cliente:

A Husqvarna garante que, se o seu produto sofrer algum defeito de fabrico durante o período de garantia estabelecido neste documento, poderá dirigir-se a qualquer Distribuidor Oficial Husqvarna para que este repare a sua máquina de forma gratuita, cobrindo tanto a reparação ou substituição das peças afetadas, como a mão de obra correspondente.

Duração do período de garantia.

A garantia dos produtos Husqvarna é de 1 ano para uso profissional e de 3 anos para uso estritamente não profissional. Entendemos por uso não profissional o uso doméstico residencial pessoal por um consumidor individual. O uso profissional refere-se ao resto dos usos, o que inclui o uso para propósitos comerciais, ganhar dinheiro ou o aluguer. A revenda do produto a um terceiro não prolonga o prazo da garantia.

As baterias de gel e chumbo-ácido têm 6 meses de garantia, as baterias Li-on contam com 1 ano de garantia.

Mesmo quando a sua máquina está fora do período de garantia inicial, as peças de substituição originais da Husqvarna que forem montadas em reparações realizadas por um serviço oficial da Husqvarna têm uma garantia de três meses. Para justificá-lo, sé tem que apresentar a fatura de reparação onde figure a(s) peça(s) sobresselente(s) e a reparação realizada.

Condições de Garantias Técnicas HUSQVARNA.

A garantia do produto ficará anulada se:

1. A manutenção ou as reparações forem efetuadas em oficinas não autorizadas pela Husqvarna.
2. A manutenção ou as reparações forem efetuadas com produtos ou peças não originais ou não aprovadas pela Husqvarna.
Do mesmo modo, será anulada a garantia se o produto é manipulado ou as condições originais de desenho do mesmo tenham sido alteradas.
3. Se a placa, estampado ou autocolante de identificação do produto com o número de série, tiverem sido eliminados, anulados, modificados ou se forem ilegíveis.
4. Se não foram seguidas as instruções do Manual do Utilizador ou as recomendações do fabricante.
5. Se os defeitos ou danos surgidos tenham ocorrido devido a falta de manutenção, elementos de desgaste, desgaste por uso normal, danos por agentes externos, uso incorreto ou negligência, seja por parte do utilizador o por terceiros.

Solicite e conserve sempre a fatura original de compra do seu produto para poder justificar que a sua máquina se encontra dentro do período de garantia.

Pode encontrar o seu Distribuidor Oficial Husqvarna mais perto de si, acedendo ao “LOCALIZADOR DE DISTRIBUIDORES” em www.husqvarna.pt